



Horario de Atención al Cliente Lu-Vi 9-14 y 16-19

Ya tenéis disponible nuestro número de contacto para que contestemos tus dudas más urgentes por Whatsapp. Si ves que tuvieras cualquier problema para pasar tu pedido o quieres saber algo más sobre un producto en concreto te contestamos al instante en el horario de Lunes a Viernes de 9.00 a 14.00 y de 16.00 a 19.00. Si no usas Whatsapp o prefieres chatear puedes usar también el LiveChat (encuentras la ventanita del soporte en la esquina inferior a la derecha de la página).

Y si ves que la informática y hacer pedidos online no es lo tuyo, pues nos puedes mandar tu pedido por Whatsapp o por email a: pedidos(arroba)cremas-caseras.es - eso sí: en este caso te pediríamos que por favor especifiques bien detallado el tipo de producto que quieres (calidad convencional o ecológico, formato y cantidades de envases), y dirección de envío y facturación con un número de teléfono de contacto para la mensajería. La pequeña desventaja en el caso de estos pedidos manuales es que no podemos aplicar (técnicamente) los puntos de fidelidad y solo podemos ofrecer dos formas de pago: transferencia bancaria y



Atención al cliente por Whatsapp y LiveChat

pago por contrareembolso (en Península).